

# FAQ – Häufig gestellte Fragen!

## 1. Wie registriere ich ein Fahrzeug zur Einfahrt?

Ihnen stehen zwei mögliche Varianten zur Registrierung ihres Fahrzeuges zur Verfügung. Sie melden ihr Fahrzeug Online im Vorfeld an oder vor Ort am Tag der Zufahrt an Registrierungsflächen der Messe Frankfurt. Folgen Sie hierzu bitte der Beschilderung „Check-in“.

## 2. Wo kann ich mich Online für eine Einfahrt registrieren?

Sie können sich auf der Anmeldeseite der Messe Frankfurt unter folgendem Link: <https://einfahrt.messefrankfurt.com/ees/deliverer> registrieren.

## 3. Wie registriere ich mich vor Ort um eine Einfahrtberechtigung zu erhalten?

Vor Ort werden Sie auf den ausgewiesenen Registrierungsflächen von Mitarbeitern des Verkehrsservice erfasst. Bitte informieren Sie sich auf der Seite der Veranstaltung, die Sie auf- oder abbauen wollen über eine entsprechende Anfahrtsroute.

## 4. Welche Daten benötige ich für die Registrierung meines Fahrzeuges vor Ort?

Für die Registrierung Ihres Fahrzeuges benötigen Sie folgende Daten:

Fahrername  
Fahrer-Handynummer  
Halle und Standnummer  
Ausstellername,  
Kfz-Kennzeichen

## 5. Wie bestelle ich eine Logistikdienstleistung (z.B. Gabelstapler)?

Logistikdienstleistungen können Sie über den Logistikservice der Messe Frankfurt bestellen. Erreichen können Sie den Logistikservice unter:

Web: [www.logistics.messefrankfurt.com](http://www.logistics.messefrankfurt.com)  
Email: [logistics@messefrankfurt.com](mailto:logistics@messefrankfurt.com)  
Telefon: +49 69 75 75 - 60 75

## 6. Wie komme ich an den Einfahrtschein?

Wenn sie sich Online registriert haben, können Sie sich ihren Einfahrtschein selbst ausdrucken. Bei einer Registrierung vor Ort erhalten sie ihren Einfahrtschein am Zufahrtstor der Messe Frankfurt.

## 7. Was ist, wenn ich zu spät (zu früh) komme?

Für den angemeldeten Zeitraum halten wir Ihnen ein Zeitfenster für eine Entladefläche zur Verfügung. Wenn Sie an dem Check-in ankommen wird je nach Flächenverfügbarkeit die Einfahrt in das Messegelände geprüft.

## 8. Was ist, wenn sich das Fahrzeug (Kennzeichen) ändert?

Bei Änderung des Kfz-Kennzeichens melden Sie sich bitte am Tag der Zufahrt an der Registrierungsfläche. Das Personal vor Ort aktualisiert die Daten für Sie.

## 9. Was ist, wenn ich das Fahrzeugkennzeichen bei der Registrierung noch nicht kenne (Mietwagen)?

Die Registrierung kann auch ohne Kennzeichen durchgeführt werden (es ist kein Pflichtfeld). Das fehlende Kennzeichen wird dann am Check-in nachgepflegt.

## 10. Was ist, wenn mehrere Hallen angefahren werden müssen?

Bei einer Entladung an mehreren Hallen, geben sie bitte immer die Standnummer an, an dem Stand sie zur erst entladen müssen!

## 11. Wie bekommt der Fahrer die Information zur Einfahrt?

Sobald eine Entladefläche an Ihrer Halle frei wird, werden Sie als Fahrer via SMS über die Zufahrtszeit und das entsprechende Einfahrtstor informiert.

**12. Kann ich mit dem Einfahrtschein auch direkt das Messetor anfahren?**

Nein, auch mit einer Vorregistrierung müssen Sie sich am „Check-in“ melden. Erst am „Check-in“ erhalten Sie die endgültige Zufahrtsberechtigung.

**13. Kann ich mit diesem Einfahrtschein auch während der Laufzeit der Veranstaltung auf dem Messegelände parken?**

Nein, um während der Laufzeit einen Parkplatz auf dem Messegelände zu erhalten, müssen Sie über den Shop für Ausstellerservices ein Parkplatzticket bestellen.

**14. Bleiben meine Stammdaten erhalten?**

Wenn Sie sich bei MyAccount registriert haben und darüber die Online-Anmeldung ausführen, bleiben Ihre Stammdaten für die folgenden Anmeldungen erhalten.

<https://myaccount.messefrankfurt.com/>

**15. Was mache ich mit dem Einfahrtschein bei der Ausfahrt?**

Wenn Sie mit ihrem Fahrzeug das Messegelände verlassen, geben Sie ihren Einfahrtschein bei der Ausfahrt am Tor ab bzw. wird Ihr Einfahrtschein bei der Ausfahrt gescannt und damit die Ausfahrt quittiert.

**16. Kann ich den Einfahrtschein mehrfach verwenden?**

Nein, ein Einfahrtschein kann nur einmalig zur Ein- und Ausfahrt genutzt werden.

**17. Wie erfolgt die Kommunikation mit dem Fahrer (Abruf)?**

Die Kommunikation erfolgt über SMS mit dem Fahrer.

**18. Was geschieht, wenn der Fahrer kein Mobiltelefon hat?**

Zum Abrufen von der Registrierungsfläche zum Messegelände ist eine mobile Kommunikation zwingend erforderlich.

**19. Wer ist an der Registrierungsfläche ansprechbar?**

Auf dem Rebstockgelände können Mitarbeiter des Verkehrs- und Logistikservice angesprochen werden. Diese finden sie im gleichnamigen Bürocontainer bzw. auf den Registrierungsflächen vor Ort.